



## Ondate di calore 2015

A cura Direzione Generale per la Tutela della salute e  
il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale

Che cosa sono le ondate di calore?.....	2
Consigli generali:.....	3
Azienda sanitaria locale Avellino.....	5
Azienda sanitaria locale Benevento.....	6
Azienda sanitaria locale Caserta.....	7
Azienda sanitaria locale Napoli 1 centro.....	9
Azienda sanitaria locale Napoli 2 nord.....	10
Aziende sanitaria locale Napoli 3 sud.....	11
Azienda sanitaria locale Salerno.....	12
Iniziative città di Napoli.....	14



## ONDATE DI CALORE 2015

### Che cosa sono le ondate di calore?

Le ondate di calore si verificano quando si registrano temperature molto elevate per più giorni consecutivi, spesso associate a tassi elevati di umidità, forte irraggiamento solare e assenza di ventilazione. Queste condizioni climatiche possono rappresentare un rischio per la salute della popolazione.

La prevenzione degli effetti negativi delle ondate di calore è possibile: ad esempio, sapere in anticipo che l'ondata di calore sta per arrivare, permette di mirare in maniera ottimale gli interventi preventivi verso le persone a rischio più elevato.

#### Consigli Utili (clicca qui per leggere)

Il Ministero della salute attiva ogni estate da giugno a settembre il Sistema nazionale di previsione allarme, con il supporto tecnico-scientifico del Dipartimento di Epidemiologia del SSR del Lazio, Centro di competenza del Dipartimento della protezione civile.

Il sistema permette la previsione, sorveglianza e prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute della popolazione.

In 27 città italiane (Ancona, Bari, Bologna, Bolzano, Brescia, Cagliari, Campobasso, Catania, Civitavecchia, Firenze, Frosinone, Genova, Latina, Messina, Milano, Napoli, Palermo, Perugia, Pescara, Reggio Calabria, Rieti, Roma, Torino, Trieste, Venezia, Verona, Viterbo), consente di individuare, per ogni specifica area urbana, le condizioni meteo-climatiche che possono avere un impatto significativo sulla salute dei soggetti vulnerabili.

Visitando il sito: [Bollettino di vigilanza meteo nazionale - Protezione civile.it](http://Bollettino di vigilanza meteo nazionale - Protezione civile.it) oppure <http://protezionecivile.regione.campania.it/> è possibile ricevere in tempo reale informazioni sulle previsioni meteorologiche della nostra Regione.

### Numeri Utili:

- Ministero della Salute è attivo il numero verde del 1500 per consigli, informazioni.
- Regione Campania per eventuali segnalazioni è attivo il numero verde della protezione civile 800232525
- Comune di Napoli: per ricevere informazioni sui servizi attivati ed assistenza dal Comune di Napoli si può telefonare tutti i giorni h 24 il numero 081 5627027.



## Consigli generali:

- Consultare ogni giorno il Bollettino della propria città
- Evitare l'esposizione diretta al sole nelle ore più calde della giornata (tra le 12.00 e le 18.00)
- Evitare le zone particolarmente trafficate, ma anche i parchi e le aree verdi, dove si registrano alti valori di ozono, in particolare per i bambini molto piccoli, gli anziani, le persone con asma e altre malattie respiratorie, le persone non autosufficienti o convalescenti
- Evitare l'attività fisica intensa all'aria aperta durante gli orari più caldi della giornata
- Trascorrere le ore più calde della giornata nella stanza più fresca della casa, bagnandosi spesso con acqua fresca
- Utilizzare correttamente il condizionatore. Se si è provvisti solo di ventilatore utilizzarlo seguendo alcuni accorgimenti
- Trascorrere alcune ore in un luogo pubblico climatizzato, in particolare nelle ore più calde della giornata
- Indossare indumenti chiari, leggeri in fibre naturali (es. cotone, lino), ripararsi la testa con un cappello leggero di colore chiaro e usare occhiali da sole.
- Proteggere la pelle dalle scottature con creme solari con alto fattore protettivo
- Bere liquidi, moderando l'assunzione di bevande gassate o zuccherate, tè e caffè. Evitare, inoltre, bevande troppo fredde e bevande alcoliche
- Avere un'alimentazione leggera, preferire la pasta e il pesce alla carne, evitando i cibi elaborati e piccanti; consumare molta verdura e frutta fresca. Porre attenzione alla corretta conservazione degli alimenti deperibili (es. latticini, carne) in quanto elevate temperature possono favorire la proliferazione di germi che possono causare patologie gastroenteriche
- Per chi assume farmaci, non sospendere autonomamente terapie in corso ma consultare il proprio medico curante per eventuali adeguamenti della terapia farmacologica
- Porre attenzione alla corretta conservazione dei farmaci, tenerli lontano da fonti di calore e da irradiazione solare diretta e riporre in frigorifero quelli che prevedono una temperatura di conservazione non superiore ai 25-30°C
- Se l'auto non è climatizzata evitare di mettersi in viaggio nelle ore più calde della giornata (ore 11.00-18.00). Non dimenticare di portare con sé sufficienti scorte di acqua in caso di code o file impreviste.
- Non lasciare persone non autosufficienti, bambini e anziani, anche se per poco tempo, nella macchina parcheggiata al sole.



## Il Piano Ondate di calore 2015

Le Aziende Sanitarie Locali hanno messo in campo interventi omogenei su tutto il territorio regionale e soprattutto a migliorare e consolidare la rete territoriale di assistenza in particolare tra la componente sociale e sanitaria.

Tutte le azioni sono finalizzate al contenimento degli effetti dannosi provocati dalle ondate di calore (temperature elevate con alto tasso di umidità) sulla salute della popolazione a rischio anche attraverso interventi di informazione, prevenzione e sorveglianza.

Le Aziende hanno predisposto:

- Linee telefoniche dedicate;
- Posti letto riservati in Strutture Residenziali;
- Posti letto dedicati alle emergenze nei Presidi Ospedalieri territoriali
- Potenziamento dei Centri diurni;
- Potenziamento dell'Assistenza Domiciliare;
- Campagne informative a diffusione territoriale attraverso locandine e deplianti.....

---

### Riferimenti:

Direzione Salute-Direttore Dott. Mario Vasco / Interventi Socio-sanitari-UOD05

Dirigente: Dott.ssa Marina Rinaldi / Funzionari: dott.ssa Arcangela Cuomo-dott.ssa Annarita Greco - tel. 0817969201-0817969379

Protezione Civile - Dott. Vincenzo Cincini

Segnalare eventuali variazioni o modifiche a: dott.ssa Arcangela Cuomo 0817969200 - Annarita Greco 0817969379 e alla email: dg04.uod05@regione.campania.it



## AZIENDA SANITARIA LOCALE AVELLINO

Referente: Dott.ssa Anna Marro

Recapiti: tel. 0825292649/54 - fax 0825292650 e-mail: [amarro@aslavellino.it](mailto:amarro@aslavellino.it)

Servizi: sono già attivi i seguenti numeri delle Unità Operative Assistenza Anziani/Fasce Deboli Distrettuali (dalle ore 8.30 alle ore 13.30 dal Lunedì al Venerdì). Per ulteriori informazioni è possibile collegarsi sul sito dell'azienda: [www.aslavellino.it](http://www.aslavellino.it)

Distretto 1 Ariano Irpino Presidio di Vallata Presidio di Mirabella Eclano Presidio di Grottaminarda	Tel.0825877661
	Tel. 0827901812
	Tel. 0825438830
	Tel. 0825425312
Distretto n.2 di Monteforte Irpino	Tel. 08254754930
Distretto n.3 di S. Angelo dei Lombardi Presidio Distrettuale di Calitri Presidio Distrettuale di Montella	Tel. 0827216913
	Tel. 0827203003
	Tel. 0827601820
Distretto n. 4 di Avellino Presidio di Altavilla Presidio di Cervinara	Tel.0825292025-292095
	Tel.0825991655
	Tel.0824836764
Distretto n 5 di Atripalda	Tel.0825293234
Distretto n. 6 di Baiano	Tel.0818243271
Presidio Distrettuale di Lauro	Tel.0818240988

### Posti letto dedicati:

Sono riservati posti letto, in caso di necessità, presso i Presidi Ospedalieri di Ariano Irpino, Sant'Angelo dei Lombardi, Solofra e la RSA di Nusco.



## AZIENDA SANITARIA LOCALE BENEVENTO

Referente: Dott.ssa Maria Rosaria Di Stasio

Recapiti: tel.0824308422 ; fax 0824308423 E-mail [direzione.sanitaria@aslbenevento1.it](mailto:direzione.sanitaria@aslbenevento1.it)

Servizi: sono attivi i seguenti numeri di Continuità assistenziale (ex Guardia medica) per emergenze sanitarie:

Benevento	Tel. 0824363387
Apice	Tel 0824922569
Baselice	Tel. 0824968267
Castelfranco in Miscano	Tel. 0824960286
Castelvetere Valfortore	Tel. 0824933050
Ceppaloni	Tel. 082446339
Fragneto Manforte	Tel. 0824986166
Frasso Telesino	Tel. 0824979320
Moiano	Tel. 0823715191
Montefalcone Valfortore	Tel. 0824969272
Montesarchio	Tel. 0824835939
Pietrelcina	Tel. 0824991513
Ponte	Tel. 0824874415
Sant'Angelo a Cupolo	Tel. 082441522
S. Agata dei Goti	Tel. 0823953327
S. Giorgio la Molarata	Tel. 0824983101
San Marco dei Cavoti	Tel. 0824984076
Santa Croce del Sannio	Tel. 0824950046
Solopaca	Tel. 0824977321

### Posti letto dedicati:

Allertati i Presidi Ospedalieri per un'immediata e concreta risposta ai bisogni assistenziali e facilitato l'accesso alla rete di Assistenza Domiciliare Integrata e Residenze Sanitarie Anziani



## AZIENDA SANITARIA LOCALE CASERTA

**Referenti:** Coordinamento Cure Domiciliari Dott. Carmine Lauriello

**Recapiti:** tel. 0823445790;

**Referente RSA Aziendale:** Dott. Arcangelo Correrà

**Recapiti:** tel. 0823 445750

**Referente Coordinamento sociosanitario:** Dott. Aniello Sacco

**Recapiti:** tel. 0823445173

### Servizi:

-Istituzione di un servizio di sorveglianza attiva degli anziani a rischio sul territorio.

-Servizio di Continuità Assistenziale attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 20:00 alle ore 8:00

Il sabato e i giorni prefestivi dalle ore 10:00 alle ore 8:00 del lunedì o del giorno successivo al festivo.

Per ulteriori informazioni è possibile collegarsi al sito [www.aslcaserta.it](http://www.aslcaserta.it)

Ailano	Tel. 0823943125
Aversa	Tel. 08181483 24
Caiazzo	Tel. 0823862236
Caserta	Tel. 0823279691
Casal di Principe - San Cipriano d'Aversa	Tel. 0818163401
Curti - Casapulla - Santa M. Capua a Vetere - S. Prisco	Tel. 0823891343-0823891399
Casagiove	Tel. 0823466589- 0823493195
Castelvoturno	Tel. 0823763718
Capua	Tel. 0823961070
Casaluce	tel. 0815034738
Carinola	Tel. 0823704004
Dragoni	Tel. 0823866413
Frignano	Tel. 08119663743
Marcianise	Tel. 0823518241
Portico di Caserta	Tel. 0823896800
Maddaloni	Tel. 0823201174
Mondragone	Tel. 0823971250
Pignataro Maggiore	Tel. 0823654586
Piedimonte Matese	Tel. 0823 911196
Riardo	Tel. 0823981300
Fontegreca	Tel. 0823944113
Formicola	Tel. 0823876300
Mignano Montelungo	Tel. 0823905724
Roccamonfina	Tel. 0823921668
S. Felice a Cancelli	Tel. 0823751760
S. Andrea Pizzone	Tel.0823884448
S. Nicola la Strada	Tel. 0823450510
Succivo	Tel.0815012171



Sessa Aurunca	Tel. 0823/938919
Teano	Tel.0823.657390
Trentola Ducenta	Tel.081/8149296
Vairano Scalo	Tel. 0823/988035

#### **Posti letto dedicati:**

Tramite il Medico di Medicina generale è possibile il ricovero per anziani post-acuti presso il P.O. riabilitativo e di lungodegenza con ambulatorio per emodialisi di San Felice a Canello e dell'Ospedale di Comunità di Teano (Struttura Intermedia Territoriale). Sono stati riservati n.2 posti letto presso i **presso il P.O. Piedimonte Matese, il P.O. Marcianise, il P.O. Maddaloni, il P.O. S.M. Capua a Vetere**

Il Centro Diurno di San Cipriano D'Aversa accoglierà l'anziano per le attività riabilitative e psicogeriatriche e per specifici interventi di socializzazione.

#### **Altri Servizi:**

- Sono attivi i seguenti U.R.P.-Ufficio relazioni con il Pubblico
- Succivo D.S.18 c'è lo Sportello URP ;
- Aversa;
- S.Maria C.V. D.S. 21 ;
- Mondragone D.S. 23;

Diffusioni di volantini informativi e comunicati stampa, attivazione del sito Web.  
Servizio 118, funzionante 24 ore su 24 per le emergenze sanitarie.



## AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

Referente: Area Anziani dott. Mario Scognamiglio  
Recapiti: Tel 0812546968-0812546969; Fax 0812546967

### Servizi:

- Attivazione di un Call Center con funzione di ascolto, informazione, orientamento, ricezione delle chiamate;
- Potenziamento delle prestazioni di Assistenza Domiciliare Geriatrica in stretto collegamento operativo con le altre tipologie di Cure Domiciliari;
- Posti letto di sollievo presso RSA Anziani;
- posti letto di semiresidenzialità dedicati soggetti affetti da malattia di Alzheimer e altre forme di demenza Presso i centri diurni;
- Posti letto dedicati alle emergenze nei Presidi Ospedalieri;
- Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 20:00 alle ore 8:00
- Il sabato e i giorni prefestivi dalle ore 10:00 alle ore 8:00 del lunedì o del giorno successivo al festivo

Arenella, Vomero via S. Gennaro ad Antignano 42	Tel. 081 5780760
Avvocata, Montecalvario, Pendino, Mercato S. Giuseppe, Porto Via Cotugno 3 - presso ex P.O. Gesù e Maria	Tel. 08212542424 - 0815494338
Barra, S. Giovanni, Ponticelli via Bartolo Longo lotto "0" Ponticelli	Tel. 08 5969818 - 081/ 2543931
Bagnoli, Fuorigrotta p.le D'Annunzio 31	Tel .08 2390161
Chiaiano, Piscinola, Marianella, Scampia viale della Resistenza, 2	Tel. 0812549240 - 081 7517510
Capri, Anacapri Pz. Umberto I, 2, sede del Comune di Capri	Tel. 0818381239
Chiaia, Posillipo, San Ferdinando presso P.S.I. S. M.Loreto C.- via M. Schipa 51	Tel. 0817613466
Miano, S. Pietro a Patierno, Secondigliano Viale IV Aprile 50 S. Pietro a Paterno	Tel. 0817372803
Pianura, Soccavo - via Can. Scherillo 12	Tel. 081 76721835 tel. 081 7021116 - 0812546501
Poggioreale, S.Lorenzo, Vicaria, Piazza Nazionale 95	Tel. 081/ 202343 - 081 2549185
Stella, S. Carlo Arena - via Carlo De Marco 4	Tel. 0812549240 - 081 7517510

**Posti letto dedicati:** I Presidi Ospedalieri per la massima collaborazione a favore della popolazione anziana offrono la disponibilità di n 2 posti letto riservati agli anziani non trattabili a domicilio o in RSA.



## AZIENDA SANITARIA LOCALE ASL NAPOLI 2 NORD

Referente: Dott. Antonio Chiacchio

Recapiti: Tel.0818891781; fax 081/4620193

### Servizi:

- il numero Verde dedicato 800830650 è attivo dalle ore 8,00 alle 20,00 di tutti i giorni (compresi il sabato e la domenica) ,dal 1 Luglio al 30 Settembre e fornirà direttamente ai cittadini in particolare alle persone anziane e agli altri soggetti più suscettibili consigli su come difendersi dal caldo.
- Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 20:00 alle ore 8:00 Il sabato e i giorni prefestivi dalle ore 10:00 alle ore 8:00 del lunedì o del giorno successivo al festivo

Acerra - Via Giambattista Vico	Tel. 0815201180
Afragola - Via Dario Fiore, 97	Tel. 0818526355
Arzano - Via Antonio Cardarelli - Arzano	Tel. 0817362339
Bacoli - Via Bellavista 480 (anche guardia medica turistica)	Tel. 0818688127 - 0818688056
Caivano - Via Delle Magnolie - Parco Verde	Tel. 0818800514
Casalnuovo - Via Ravello, 2	Tel. 0813170715
Casoria - Via de Gasperi, 43	Tel 0817587471
Forio d'ischia - Via Prov.Panza, 45	Tel.081983292-081983292
Frattamaggiore - Piazza Umberto, 1	Tel. 0818315490
Grumo Nevano	Tel. 0815051166
Marano di Napoli - I Traversa Giovanni Falcone, 4	Tel. 081 7420447
Melito - Via Roma 200	Tel.0817114227
Mugnano - via Aldo Moro, 8	Tel. 081 5764917
Pozzuoli - via Vecchia delle Vigne, 24	Tel. 0815266954
Pozzuoli - Monteruscello - via C. Alvaro	Tel. 081 5242654- 0815248198
Qualiano - c/o Villa Comunale	Tel. 081/8193461
Quarto - Corso Italia 111 - 1° piano	Tel. 0818761098
S. Antimo - Via delle Primule -Piazza Umberto	Tel.0813983212



## AZIENDE SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD

Referenti: Ufficio relazioni con il Pubblico Dott.ssa Angela Improta; Assistenza Distrettuale Dr. Primo Sergianni; Area Assistenza Anziani Dr. Gerardo De Martino; Dott.ssa Marina Galdi;  
Recapiti: fax 081\8729032 e.mail relazioni [pubbliche@asnapoli3sud.it](mailto:pubbliche@asnapoli3sud.it)

### Servizi:

E' stato attivato un numero di telefono aziendale dedicato: tel. **081 8729029** - Numero Verde 1500  
Altre informazioni sono state inserite sul portale aziendale link "Fa Caldo Consigli Utili",  
Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 20:00 alle ore 8:00. Il sabato e i giorni prefestivi dalle ore 10:00 alle ore 8:00 del lunedì o del giorno successivo al festivo

Distretto 48 (Mariglianella, Marigliano, S. Vitaliano, Castello di Cisterna, Somma Vesuviana, Brusciano)	Tel. 0818416726- 0818986402
Distretto 49 (Nola, Carbonara di Nola, Casamarciano, Liveri, S.P. Belsito, Saviano, Scisciano, Visciano, Camposano, Cicciano, Cimitile, Comiziano, Roccarainola, Tufino)	Tel. 0813150314
Distretto 50 (Volla, Cercola, Pollena Trocchia, Massa di Somma)	Tel. 0817733674- 0818972919
Distretto 51 (Pomigliano D'Arco, S. Anastasia)	Tel. 0813173111
Distretto 52 (Palma Campania, Ottaviano, S. Giuseppe V.no, S. Gennaro Vesuviano, Poggiomarino, Striano, Terzigno)	Tel. 0818207204- 0813383501- 0813389046- 0818651064 0818276082
Distretto 53 (Castellammare di Stabia)	Tel. 0818729462
Distretto 54 (San Giorgio, San Sebastiano)	Tel. 081475698
Distretto 55 (Ercolano)	Tel. 0817390372 - 0815509652
Distretto 56 (Torre Annunziata, Boscoreale, Boscotrecase, Trecase)	Tel. 0815352509 - 0815352302
Distretto 57 (Torre del Greco)	Tel. 0818490519 - 0818826907
Distretto 58 (Pompei, Gragnano, Agerola, Casola di Napoli, Lettere, Pimonte, S. Maria la Carità, S. Antonio Abate)	Tel. 0815352422 - 0818639985- 0818735304- 0815352762 0818013414- 0818729409
Distretto 59 (Massa Sant'Agello, Sorrento Lubrense, Meta, Vico Equense, Piano di Sorrento).	Tel. 0818023392- 0818088919- 0818089135- 0815331254
Distretto 54 (San Giorgio, San Sebastiano)	Tel. 081475698
Distretto 55 (Ercolano)	Tel. 0817390372 - 0815509652
Distretto 56 (Torre Annunziata, Boscoreale, Boscotrecase, Trecase)	Tel. 0815352509- 0815352302
Distretto 57 (Torre del Greco)	Tel. 0818490519 - 0818826907
Distretto 58 (Pompei, Gragnano, Agerola, Casola di Napoli, Lettere, Pimonte, S. Maria la Carità, S. Antonio Abate)	Tel. 0815352422, 0818639985, 0818735304, 0815352762 0818013414, 0818729409
Distretto 59 (, Massa Sant'Agello, Sorrento Lubrense, Meta, Vico Equense, Piano di Sorrento).	Tel. 0818023392 -0818088919- 0818089135- 0815331254



## AZIENDA SANITARIA LOCALE SALERNO

Referente: dott.ssa Gerarda Montella

Servizi: Per l'emergenza caldo l'azienda ha attivato numeri di telefono dedicati

Distretto 60 Nocera inferiore	Tel.0819368176
Distretto 61 Angri/Scafati	Tel.0819368176
Distretto 62 Sarno/Pagani )	Tel.0819368176
Distretto 63 CavaTirreni,Amalfi)	Tel.0819368176
Distretto 64 Eboli Buccino)	Tel.0819368176
Distretto 65 Battipaglia	Tel.0819368176
Distretto 66 Salerno	Tel.0819368176
Distretto 67 Baronissi	Tel.0819368176
Distretto 68 Giffoni,Pontecagnano	Tel.0819368176
Distretto 69 Capaccio Roccadaspide	Tel.800072577
Distretto 70 Vallo Agropoli	Tel.800072577
Distretto 71 Sapri	Tel.800072577
Distretto 72 Sala Consilina,Polla	Tel.800072577

Si trasmettono inoltre nominativi e recapiti dei Resp. Cure domiciliari:

Distretto 60 Resp.Cure Domiciliari dott. Sebastiano Savia - e- mail s.savia@aslsalerno.it	Tel: 0819212700
Distretto 61dott.Contursi Michele	e-mail: mcontursi@aslsalerno.it
Distretto 62 dott. Rimolo Amedeo	Tel. 0819213630 e-mail:a.rimolo@aslsalerno.it
Distretto 63 dott. Ferrigno Salvatore	e-mail: s.ferrigno@aslsalerno.it
Distretto 64 dott.Rufolo Sinibaldi s.rufolo@aslsalerno.it	Tel. 0828995448
Distretto 65 dott.Albano Giancarlo	Tel. 0828674535 e-mail :g.albano@aslsalerno.it
Distretto 66 dott.ssa Granito Cinzia	Tel. 089694429 e-mail g.granito@aslsalerno.it
Distretto 67 dott.lallonardo Lucia	Tel. 089823406
Distretto 68 Dott.Baldi Gerardo	Tel. 0893855241 e-mail: gbaldi@aslsalerno.it
Distretto 69 dottori Montefusco Marilena /Smaldone Franco	Tel. 0828727210



Distretto 70 dott. Cirillo Nicola	Tel.0974711194- 0974711715-0974711721
Distretto 71 dott. Fragomeno Franco	Tel.0973609405 e-mail: ds71.medicinabase@aslsalerno.it
Distretto 72 dott. D'acunti Vincenzo	0985373656 email: v.dacunti.doc@libero.it

**Altri Servizi:**

Informazioni alla cittadinanza attraverso affissione di manifesti in luoghi pubblici e strade città.



## Ondate di calore 2015

### INIZIATIVE CITTA' DI NAPOLI

Nella città di **Napoli** è attivo il sistema di rilevazione Nazionale HHWWS che prevede l'elaborazione giornaliera, entro le ore 10.00, del bollettino città specifico di prevenzione, l'invio al centro di Riferimento locale, competente per gli interventi di prevenzione socio-sanitaria e la pubblicazione sul sito web del Dipartimento di Protezione Civile per l'informazione generale alla popolazione.

Il comune di Napoli ha attivato un Servizio denominato Centrale Operativa Sociale attiva tutti i giorni 24 ore su 24 e che risponde al numero telefonico **081 5627027**.

La centrale Operativa svolge/attiva funzioni:

- 1) Front office telefonico con attività di informazione ed orientamento al cittadino nell'accesso ai servizi offerti dal Comune di Napoli nell'ambito delle politiche sociali.
- 2) Telesoccorso per la gestione delle emergenze e degli stati di particolare necessità di persone anziane e non autosufficienti, offrendo risposte tempestive ai segnali di allarme inviati dalle apparecchiature di telesoccorso installate presso gli utenti.
- 3) Telecontrollo: La Centrale effettua almeno una chiamata di controllo ogni settimana da parte dell'operatore sociale di riferimento per ciascun utente.
- 4) Gestione delle Emergenze Sociali: la centrale interviene su segnalazione per affrontare emergenze di carattere sociale che si possono verificare sul territorio cittadino, attivando risorse istituzionali e del privato sociale per fornire risposte adeguate a persone in difficoltà.

E' inoltre attivo un servizio di gestione emergenze per le persone anziane e senza fissa dimora: nelle ipotesi di emergenza si può contattare la Centrale Operativa Sociale che provvederanno a:  
Decodificare e valutare la richiesta telefonica per verificare la presenza di una situazione di emergenza ovvero una condizione critica o potenzialmente pericolosa (emergenza sanitaria, emergenza climatica ...) e che pertanto richiede l'attivazione di interventi urgenti.

**Nell'ipotesi di emergenza, la Centrale Operativa provvederà a contattare:**

- Dal lunedì al sabato, dalle ore 10:00 alle 21:00 l'Unità Mobile di Pronto Intervento Sociale (UMPIS), al seguente recapito telefonico: **cell.329/9513289**
- Un Servizio che opera su tutto il territorio metropolitano con l'uso di un camper attrezzato e con l'impiego di operatori professionali, in costante collegamento con gli attori istituzionali, del privato sociale e con l'Amministrazione Comunale di Napoli.
- Il Presidio H 24 della Protezione Civile Comunale ai seguenti recapiti telefonici: **081 5846211; 081/7956098**. In questo caso, la Protezione Civile contatta il personale in reperibilità per la gestione dell'intervento.

Nelle ore notturne, la Centrale Operativa fornirà informazioni circa la disponibilità di posti presso le strutture di prima accoglienza per le emergenze che saranno rilevate dalla Polizia, Carabinieri, Polizia locale e Protezione Civile.